

Acceso Remoto Seguro



Acceda a su edificio y responda a los problemas del sistema cuando no esté en la oficina

¿Por qué es importante el acceso remoto?

Un sistema de automatización de edificios (BAS) Trane® Tracer® basado en la red tiene el poder de transformar la forma en que se opera su edificio. Permite que el personal autorizado administre los sistemas que hacen que su edificio sea cómodo, ya sea que estén *en el sitio* o fuera de él.

- El equipo de administración de sus instalaciones podrá monitorear la temperatura, las luces y la seguridad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluso cuando estén fuera del edificio
- Durante el período de garantía del primer año, Trane podrá monitorizar los equipos de forma remota y abordar los problemas que surjan antes de que afecten a su empresa
- Los técnicos de Trane pueden reparar sus sistemas de forma más rápida y rentable, incluso cuando no estén en su edificio, para evitar cualquier posible problema de comodidad de los ocupantes

Todo esto, y mucho más, es posible gracias al acceso remoto al sofisticado BAS que reside en su red.

Como líder mundial en sistemas, servicios y soluciones de aire acondicionado comerciales, Trane ha desarrollado las mejores prácticas de ciberseguridad del sector. Cuando los sistemas de Trane funcionan en su red, su ciberseguridad es la máxima prioridad.

Acceso remoto: simplificado y seguro

El acceso remoto al Trane® Tracer® BAS brinda a los empleados autorizados (tanto el personal de su empresa como el de servicio de Trane) una mayor flexibilidad para comprobar el funcionamiento del sistema de automatización de edificios cuando estén lejos del sistema de automatización de edificios.

Un Tracer BAS admite un acceso remoto seguro desde el primer momento

Los controladores Tracer BAS, incluidos Tracer SC+ y Tracer Concierge™, se pueden configurar para conectarse a Trane Cloud. Esta conexión utiliza el protocolo WebSocket u OpenVPN. Al eliminar la necesidad de soluciones específicas para cada cliente, este enfoque proporciona una conectividad sencilla y segura de forma estandarizada.

Acceso remoto seguro para sus empleados

Trane recomienda que sus empleados utilicen el acceso remoto Trane Connect™ para acceder de forma segura a su controlador Tracer BAS. El acceso remoto Trane Connect Remote Access utiliza un túnel WebSocket que conecta el controlador Tracer BAS con Trane Cloud para proporcionar acceso remoto a sus instalaciones.

Una vez que su empleado haya establecido una conexión de acceso remoto Trane Connect Remote Access, podrá usar sus credenciales de inicio de sesión del controlador Tracer BAS para acceder a su BAS.

Acceso remoto seguro para técnicos de servicio

El acceso remoto para el personal de servicio es especialmente importante durante el período de garantía del primer año. El personal de servicio utilizará el acceso remoto Trane Connect Remote Access para acceder a su Tracer BAS. Esto funciona en conjunto con la conexión WebSocket u OpenVPN que conecta el controlador Tracer BAS con Trane Cloud para proporcionar acceso remoto a sus instalaciones.

Una vez que se haya establecido la conexión, los usuarios pueden acceder a sus credenciales de inicio de sesión del controlador Tracer BAS para acceder al Tracer BAS.

Trane Connect Remote Access es una solución estándar que minimiza los requisitos de soporte de TI de nuestra organización y brinda tranquilidad.

Mejor gestión de edificios con seguridad de acceso remoto

Funciones de seguridad de acceso remoto de Trane Connect Remote Access

- Una solución compatible con el firewall para garantizar una conectividad segura a Trane Cloud
- Usa solo puertos de salida (TCP 443)
- Requiere la autenticación del usuario en Trane Portal para encontrar el túnel, lo que reduce significativamente las posibles superficies de ataque
- Utiliza un nivel de cifrado de 256 bits AES

Requisitos de firewall para el acceso remoto de Trane Connect Remote Access

- Puerto 443 (TCP): saliente

Trane Connect Remote Access. Cómo funciona.

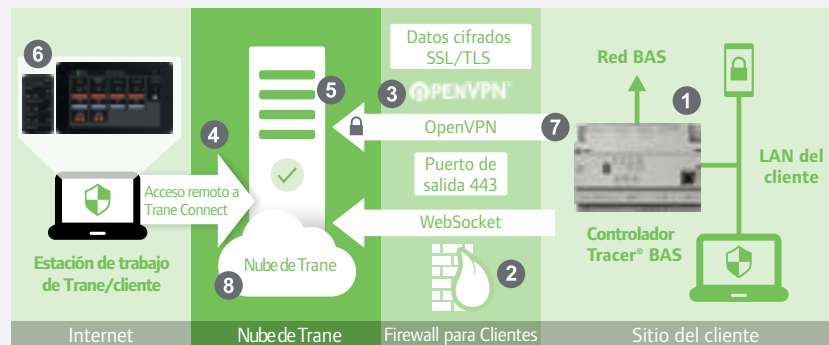
- 1 El usuario registra el controlador Tracer BAS en Trane Cloud
- 2 El controlador Tracer BAS utiliza un protocolo de enlace DNS para iniciar la conexión a Trane Cloud a través del puerto de salida 443 (TCP)
- 3 Trane Cloud verifica el registro del controlador Tracer BAS y crea el túnel seguro entre el controlador Tracer BAS y Trane Cloud
- 4 Para acceder al Tracer BAS, el usuario se autentica a través del portal Trane Connect; esta es la única forma de acceder al túnel seguro establecido hasta su controladora Tracer BAS
- 5 Una vez que hayan iniciado sesión en el portal Trane Connect, los usuarios aprobados pueden acceder al controlador Tracer BAS
- 6 Una vez que se haya establecido la sesión de acceso remoto de Trane Connect, el usuario debe proporcionar las credenciales de inicio de sesión para acceder al Tracer BAS.
- 7 Al final de cada sesión de trabajo, los usuarios cierran sesión en el controlador Tracer BAS y abandonan el túnel, que luego se cierra y bloquea
- 8 El servidor Trane Cloud rastrea la información sobre quién inició sesión en el portal Trane Connect, cuándo inició sesión, a qué sitios accedió y cuándo se desconectó

El protocolo WebSocket facilita la transferencia de

datos en tiempo real al proporcionar una forma estandarizada para que el servidor envíe contenido al cliente sin que el cliente lo solicite primero. Trane utiliza WebSocket Secure (wss://), que utiliza una conexión cifrada TLSv1.2 mediante el puerto TCP número 443 para establecer una conexión segura con Trane Cloud. El protocolo WebSocket fue estandarizado por el IETF como RFC 6455.



OpenVPN es una aplicación de software que implementa técnicas de redes privadas virtuales (VPN) para crear conexiones seguras punto a punto o de sitio a sitio en configuraciones enrutadas o puenteadas e instalaciones de acceso remoto. Utiliza un protocolo de seguridad personalizado que utiliza SSL/TLS para el intercambio de claves. OpenVPN solo se usa para las herramientas de soporte de Trane.



Visite trane.com o póngase en contacto con su profesional de construcción de Trane



Trane – de Trane Technologies (NYSE: TT), un innovador global del clima, crea ambientes interiores confortables y energéticamente eficientes a través de una amplia cartera de sistemas y controles de calefacción, ventilación y aire acondicionado, servicios, piezas y suministros. Para obtener más información, visite trane.com o tranetechnologies.com.

Todas las marcas comerciales a las que se hace referencia en este documento son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

© 2020 Trane. Todos los derechos reservados.

BAS-SLB077-EM
28/04/20