



Garantías Extendidas

Trane Building Services



¿Ha realizado una inversión considerable en su sistema de climatización? No se preocupe



Con la garantía extendida de Trane, puede estar tranquilo durante muchos años.

De todos los equipos, accesorios y aparatos de su nuevo edificio, su sistema de climatización de Trane representa su mayor inversión individual.

Los equipos de Trane se encuentran entre los más confiables de la industria y vienen con una garantía estándar de un año para las piezas. Sin embargo, para proteger su inversión en un futuro lejano, opte por una garantía extendida de Trane.

Con una fracción del costo de su nuevo equipo Trane, la garantía extendida de Trane ofrece protección adicional para las piezas y la mano de obra, en caso de que el equipo se averíe alguna vez. Trabajaremos con usted para asegurarnos de que técnicos certificados de Trane reparen su equipo de manera confiable y eficiente, lo que ayudará a reducir al mínimo el tiempo de inactividad.

Términos la de garantía extendida

Las siguientes garantías están disponibles en incrementos de un año, y el plazo máximo no puede superar los cinco años desde la puesta en marcha o los cinco años y seis meses desde el envío de la unidad, lo que ocurra primero.

- Garantía de piezas para toda la unidad
- Garantía de piezas del compresor
- Garantía de mano de obra
- Garantía de refrigerante

La garantía de piezas del compresor solo está disponible durante un período de entre el segundo y el quinto año.

Cubrimos su inversión en todos los sentidos.

Garantía de puesta en marcha retrasada

Si su puesta en marcha se retrasa, esta opción le permite posponer la fecha de inicio de la garantía de piezas estándar y de cualquier garantía ampliada adquirida. (Debe solicitarse antes de la puesta en marcha inicial del equipo).

Garantía de piezas para toda la unidad

Esta garantía comienza cuando vence la garantía estándar y proporciona piezas de repuesto en caso de avería debido a defectos en el material o de fabricación.

Garantía de piezas de intercambiadores de calor de gas

Esta opción, que entra en vigor cuando vence la garantía estándar, prevé un intercambiador de calor de gas de reemplazo en caso de que el suyo falle debido a defectos en el material o de fabricación.

Garantía de piezas del compresor

Si su compresor falla debido a defectos en el material o la fabricación, Trane le proporcionará piezas de repuesto o un compresor nuevo. La garantía comienza al vencer la garantía estándar del compresor.

Garantía de mano de obra

Esta opción cubre el costo de la mano de obra del servicio comercial afiliado a Trane para reemplazar las piezas o el refrigerante en caso de avería debido a defectos en el material o de fabricación. Debe adquirirse antes de la puesta en marcha.

Garantía de refrigerante

Esta garantía proporciona refrigerante de reemplazo para restablecer una unidad en la carga de refrigerante del diseño. Cubre defectos en el material o de fabricación.

Para obtener más información sobre el programa de garantía extendida de Trane, póngase en contacto con su Oficina local de ventas comerciales de Trane.

Condiciones y exclusiones

Las garantías extendidas están disponibles para su compra antes de la fecha de envío del equipo correspondiente. Las exclusiones de garantía son las siguientes:

- Equipo reparado o alterado de manera que cause o contribuya materialmente al defecto reclamado (en opinión de Trane)
- Corrosión, erosión o deterioro
- Daños debidos a accidentes, abusos, causas externas (incluidos los controles) o congelación
- Gastos de grúa, llamadas molestas, transporte y mano de obra adicional como resultado de áreas con problemas de acceso
- Cualquier daño causado por no realizar el mantenimiento recomendado por Trane

Las garantías extendidas están condicionadas a que el equipo funcione en condiciones normales de uso y servicio. Los equipos de Trane deben instalarse siguiendo las directrices de espacio publicadas en la documentación del producto.

Las piezas de repuesto deben obtenerse a través de un centro de piezas de Trane. Solo un agente de garantía de Trane puede realizar las reparaciones garantizadas en virtud de la garantía de mano de obra.

La garantía solo se cumplirá después de que se hayan pagado los productos y las garantías o que Trane haya aprobado acuerdos de crédito alternativos. En ningún caso Trane será responsable de ningún daño especial, emergente o incidental, independientemente de la teoría legal que se exponga. Trane no ofrece ninguna otra garantía expresa o implícita.

En caso de discrepancia con la documentación de Trane, prevalecerán los términos y condiciones del certificado de garantía ampliada de Trane.

Más información en trane.com



TRANE®

Trane – de Trane Technologies (NYSE: TT), un innovador global del clima, crea ambientes interiores confortables y energéticamente eficientes a través de una amplia cartera de sistemas y controles de calefacción, ventilación y aire acondicionado, servicios, piezas y suministros. Para obtener más información, visite trane.com o tranetechnologies.com.

Todas las marcas comerciales a las que se hace referencia en este documento son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

© 2020 Trane. Todos los derechos reservados.

WAR-SLB004-EM

14/07/20